

Договор-оферта для физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (Условия предоставления услуг хостинга на условиях предоплаты)

Товарищество с ограниченной ответственностью «Триест», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Константинова Александра Анатольевича, действующего на основании Устава, публикует настоящие Условия, являющиеся публичной офертой(предложением) по оказанию услуг хостинга и иных сопутствующих услуг.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия в соответствии со ст.395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, содержащей существенные условия договора на оказание и использование Услуг.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условия, в т. ч. регистрация в качестве Клиента Исполнителя, оплата Услуг любым предусмотренным настоящей офертой способом, а также иные аналогичные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Услугами.

1.3. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

1.4. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Клиенту по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Клиент обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Клиентом в офисе Исполнителя; настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Клиента и/или сотрудников Клиента навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

### 2. Понятия и определения, используемые в Условиях

Понятия и определения, используемые в настоящих Условиях, имеют следующее значение:

2.1. УСЛУГИ — предоставляемые исполнителем услуги хостинга и иные сопутствующие услуги. Полный список услуг указан на сайте исполнителя по адресу [goodhost.kz](http://goodhost.kz).

2.2. КЛИЕНТ — физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершившее акцепт настоящей оферты в соответствии со ст. 1 настоящих Условий.

2.3. ВНУТРЕННИЙ БАЛАНС — виртуальный индивидуальный счет аккаунта, на котором ведется баланс оплаченных и использованных услуг, включая объем списанных за оказанные услуги денежных средств и остаток на счете. В зависимости от выбранного клиентом способа оплаты пополнение внутреннего баланса осуществляется немедленно либо на следующий рабочий день после поступления денежных средств на расчетный счет исполнителя.

2.4. ТАРИФ — стоимость конкретной услуги за определенный период ее использования, обусловленный спецификой соответствующей услуги.

2.5. БИЛЛИНГОВАЯ ПАНЕЛЬ — программное обеспечение, размещенное на сайте [goodhost.kz](http://goodhost.kz), позволяющее клиенту самостоятельно управлять подключением/отключением и использованием услуг, а также осуществлять иные технические и административные действия с аккаунтом.

2.6. АККАУНТ — структура конкретных данных, информации, объема Услуг и Лицевого

счета, совокупно относящихся к единому элементу базы данных и индивидуализируемая учетными данными, указанными клиентом при регистрации в БИЛЛИНГОВОЙ ПАНЕЛИ. Прочие понятия и определения, прямо не определенные в настоящих Условиях, трактуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

### 3. Правила использования Услуг

3.1. Регистрация аккаунта в биллинговой панели осуществляется Клиентом самостоятельно на сайте Исполнителя путем указания своих учетных данных в соответствии с инструкцией системы. Основными элементами, идентифицирующими Клиента в системе, являются логин (email) пароль и персональный идентификатор клиента (ID), указанные при регистрации (учетные данные). Регистрация Аккаунта является бесплатной.

Исполнитель не осуществляет проверку данных Клиента, однако, имеет право в любое время запросить подтверждение правильности введенных данных или предоставление недостающих данных (путем предоставления копий либо оригиналов подтверждающих документов) и приостановить оказание Услуг до момента предоставления подтверждающих документов и изменения и/или дополнения Клиентом запрашиваемых данных.

3.2. Восстановление пароля с помощью инструкций может быть осуществлено Клиентом самостоятельно, при условии наличия контактного e-mail (адреса электронной почты) Клиента в информационных данных аккаунта. Исполнитель восстанавливает пароль только при предоставлении Клиентом документов, идентифицирующих Клиента, и соответствии данных, указанных в представленных документах, данным, введенным при регистрации аккаунта. В противном случае пароль, используемый клиентом для доступа к аккаунту, исполнителем не восстанавливается.

3.3. После регистрации аккаунта и оплаты услуг (с соблюдением условий, установленных настоящими Правилами), клиент получает возможность пользоваться услугами с момента пополнения внутреннего баланса.

3.4. Выбор и использование (подключение и/или отключение) конкретных услуг осуществляется клиентом самостоятельно с помощью биллинговой панели аккаунта. Доступ к биллинговой панели аккаунта осуществляется на сайте <https://www.billing.goodhost.kz> путем ввода клиентом своих учетных данных в соответствующие поля.

3.5. Регистрация доменов — это один из видов услуг, осуществляемых исполнителем в качестве коммерческого представителя клиента перед органами и организациями, являющимися регистраторами доменов. Плата, взимаемая исполнителем за регистрацию доменов, включает в себя вознаграждение исполнителя за коммерческое представительство. Исполнитель не несет ответственности за сроки и возможные задержки регистрации, связанные с технологическими особенностями регистраторов доменов, а также за отказ в регистрации домена регистратором.

В соответствии с правилами регистрации доменов, доменное имя считается зарегистрированным с момента занесения регистратором информации о нем в соответствующий реестр без выдачи документального подтверждения регистрации домена. При выборе услуги «Регистрация доменов» клиент принимает на себя обязательство указывать достоверную и правильную информацию, запрашиваемую регистратором для осуществления процедуры регистрации доменного имени. Именно указанная клиентом при регистрации доменного имени информация будет являться условием подтверждения права собственности на зарегистрированное доменное имя в случае возникновения споров относительно его принадлежности. Информация, указанная клиентом при регистрации доменного имени, хранится у Регистратора и не проверяется Исполнителем. Однако в том случае, если, по мнению Исполнителя, Клиентом была указана заведомо недостоверная информация, Исполнитель вправе отказать Клиенту в регистрации домена или отменить регистрацию до момента подтверждения достоверности информации и/или ее изменения.

Ответственность за достоверность вышеуказанной информации полностью лежит на клиенте.

После регистрации доменного имени указанная Клиентом при регистрации информация (частично или полностью) становится доступной (известной неограниченному кругу лиц) через общедоступный сервис «whois». Настоящим Клиент подтверждает, что понимает и соглашается с тем, что публикация данной информации является обязательным условием регистрации доменных имен, установленным соответствующим регистратором для всех доменных имен, зарегистрированных в соответствующей доменной зоне, и не является нарушением исполнителем конфиденциальности предоставленной клиентом информации. Объем и состав подлежащей раскрытию информации определяется регистраторами соответствующих доменных зон.

При регистрации доменных имен в некоторых зонах, для которых регистраторами установлены обязательные правила и условия их регистрации и использования, клиент, заказывая услугу «Регистрация доменов» и сообщая необходимую для регистрации информацию, подтверждает свое согласие с вышеуказанными правилами и условиями и обязуется их выполнять.

С правилами и условиями регистрации доменных имен в конкретных зонах клиент может ознакомиться на сайтах регистраторов и администраторов соответствующих доменных зон.

3.6. Возможность установки приложений из Биллинговой панели — это адаптация исполнителем различного рода программ (как коммерческих, так и бесплатных — использующих лицензию GPL или подобную) для удобства их использования клиентом, при этом для функционирования конкретных приложений клиенту может потребоваться подключение каких-либо услуг.

Исполнитель не является разработчиком приложений, в связи с чем исполнитель не несет ответственности за работоспособность и безопасность установки и функционирования приложений, а также не осуществляет их настройку и консультирование по вопросам работы данных приложений. Исполнитель также не обязан предоставлять возможность использования последних версий программного обеспечения. Клиент обязуется самостоятельно следить за изменениями в версиях приложений, их обновлениями и безопасностью их использования.

3.7. Клиент несет полную ответственность за действия и/или бездействия, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей клиента, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные клиента. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия клиента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

3.8. Исполнителем осуществляется резервное копирование данных клиента до 150Гб, за исключением сообщений электронной почты и лог-файлов клиента. При этом, резервное копирование не гарантирует работоспособность и качество резервной копии если иное не предусмотрено подключенными клиентом услугами. Резервное копирование данных клиента осуществляется исполнителем в сроки и периоды, устанавливаемые исполнителем самостоятельно, если иное не предусмотрено подключенными клиентом услугами.

3.9. Исполнитель предоставляет Клиенту возможность использования доменного имени типа «имя.gdh.kz» в качестве технического имени для целей наладки, проведения тестирования сайта, а также иных технических действий в случае отсутствия собственного доменного имени клиента.

3.10. При использовании услуг клиент соглашается с тем, что различные сервисы, предоставляемые исполнителем, страницы ошибок веб-сервера, предупреждения, в том числе при блокировании аккаунта, и другие настройки программного обеспечения могут оформляться с применением графических и иных элементов дизайна исполнителя, при этом данные действия не являются нарушением каких-либо прав клиента. В некоторых случаях клиент имеет возможность самостоятельно изменить внешний вид данных (в частности, некоторые ошибки веб-сервера).

3.11. При использовании услуг запрещается использовать аккаунт с единственной целью массовой регистрации и/или продления регистрации доменов без намерения использовать другие услуги исполнителя. Критерии отнесения действий клиента к массовой регистрации и/или продлению регистрации определяются исполнителем самостоятельно, в связи с чем при использовании услуги «Регистрация доменов» исполнителем могут вводиться ограничения на количество доменов, которые могут быть зарегистрированы и/или продлены с одного аккаунта в месяц.

3.12. При использовании услуг запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера и других технических средств исполнителя, персональным учетным и иным данным других клиентов, а также к любым другим данным, доступным через сеть Интернет, в частности, уничтожение или модификация программного обеспечения и/или данных, не принадлежащих клиенту, без согласования с владельцем такого программного обеспечения и/или данных. Под несанкционированным доступом понимаются действия, направленные на получение доступа к ресурсам способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса в качестве разрешенного.

3.13. При использовании услуг клиенту запрещается осуществлять массовую рассылку «спама», т.е. электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте и в группы телеконференций, а также на интернет - форумы, блоги и другие ресурсы с возможностью публикации сообщений, через технические ресурсы исполнителя. Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки. Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

3.14. Запрещается рассылка «спама» через ресурсы, не принадлежащие исполнителю, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес сайта, электронной почты и т.д.), поддерживаемые исполнителем.

3.15. Запрещается подделывать служебную информацию, использовать несуществующие обратные адреса в заголовках электронных сообщений, а также фальсифицировать свой IP-адрес и/или адреса, используемые в других сетевых протоколах при передаче данных.

3.16. Запрещается регистрация доменных имен и размещение на них сайтов, выдающих себя за известный сервис для целей сбора данных пользователей («фишинг»).

3.17. Запрещена установка нелицензионного программного обеспечения.

3.18. Исполнителем вводятся следующие ограничения на размещаемую информацию («контент»):

3.18.1. Использование услуг должно осуществляться клиентом только для законных целей и законными способами.

3.18.2. За содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых клиентом, несет ответственность непосредственно сам клиент. Исполнитель не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой клиентом информации, однако когда размещение и распространение такой информации противоречит текущему законодательству, исполнитель вправе заблокировать и/или удалить соответствующий аккаунт.

3.18.3. Запрещается размещение и распространение информации оскорбительного, нецензурного, эротического и порнографического характера, призывов к насилию, свержению существующей власти и т.п., а также использование электронной почты для отправки сообщений указанного характера. В рамках настоящих условий исполнитель самостоятельно определяет характер размещенной и распространенной информации и критерии отнесения ее к типам информации, запрещенной к размещению и распространению в соответствии с настоящим пунктом.

3.18.4. Запрещается передавать, воспроизводить или распространять любым способом

программное обеспечение или любые другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

3.18.5. Запрещается размещение и распространение любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

3.18.6. Запрещается размещение так называемых «дорвеев» и других форм поискового «спама», а также размещение систем рейтинга сайтов («топов»), казино, любых азартных игр, а также любых мероприятий, прямо или косвенно направленных на извлечение прибыли и/или получение иных благ путем обмана, мошенничества или иными незаконными способами.

3.18.7. Запрещается рекламировать и продавать услуги, товары и иные материалы, распространение которых ограничено или запрещено действующим законодательством.

3.18.8. Запрещается публиковать или иным образом размещать информацию о третьих лицах, прямо или косвенно затрагивающую честь и достоинство либо деловую репутацию таких третьих лиц, а также размещать персональную идентифицирующую третьих лиц информацию без их согласия.

3.19. Запрещается осуществлять действия, направленные на передачу ресурсам исполнителя и/или третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти ресурсы, а также действия, направленные на вывод из строя или неправильное функционирование программного обеспечения и/или оборудования, обслуживающих такие ресурсы.

3.20. Запрещается осуществление любых действий, направленных на сканирование сетей, обнаружение уязвимостей в безопасности программного обеспечения, подбор пароля и иных идентифицирующих данных, обнаружение списков открытых портов, незащищенных разделов ресурсов и пр. без явно выраженного согласия владельца, а также использование анонимных прокси-серверов при использовании услуги.

3.21. Запрещается осуществление иных действий, противоречащих действующему законодательству и нарушающих права и законные интересы исполнителя и/или третьих лиц.

3.22. Клиент не вправе использовать предоставленные исполнителем ресурсы для запуска программного обеспечения, работа которого может привести к нарушению работоспособности программно-аппаратного комплекса исполнителя, а также сетей, программных, аппаратных и/или информационных ресурсов третьих лиц либо для получения незаконного доступа напрямую или косвенно к информации третьих лиц, при этом не учитывается, используется ли такое программное обеспечение клиентом с умыслом или без такового.

3.23. Исполнителем могут быть установлены иные ограничения являющиеся стандартными и обычными в области оказания аналогичных услуг и необходимые для обеспечения нормального функционирования программно-аппаратного комплекса исполнителя в целях надлежащего оказания услуг в соответствии с настоящими условиями.

#### **4. Права и обязанности Клиента**

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Безусловно выполнять настоящие условия и следить за изменениями и дополнениями в них и приложениях к ним, публикуемыми на веб-сайте исполнителя (goodhost.kz).

4.1.2. При регистрации аккаунта предоставить правдивую, точную и полную информацию о

## Договор-оферта

себе по всем вопросам, запрашиваемым при регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.1.3. Следить за изменением стоимости услуг, предусмотренной тарифами. Изменения стоимости услуг публикуются на веб-сайте Исполнителя (goodhost.kz).

4.1.4. При изменении стоимости услуг и несогласии клиента с новыми тарифами в срок до введения их в действие сообщить в письменном виде исполнителю о своем несогласии с новыми тарифами.

4.1.5. Осуществлять предоплату за услуги в размере, не меньшем размера минимального единовременного платежа, предусмотренного настоящими условиями для соответствующей категории клиентов с учетом положений ст. 6 настоящих условий. При осуществлении предоплаты в размере, меньшем размера минимального единовременного платежа, клиент обязуется осуществить доплату таким образом, чтобы суммарный объем осуществленной предоплаты был не меньше, чем установленный размер минимального единовременного платежа.

4.1.6. Самостоятельно следить за балансом внутреннего баланса и своевременно осуществлять его пополнение в размерах и порядке, предусмотренных настоящими условиями.

4.1.7. Использовать услуги и размещать информацию в рамках использования услуг только в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящих условий, в том числе не размещать на технических ресурсах исполнителя программное обеспечение и информацию, запрещенные к хранению, использованию и/или распространению или ограниченные в хранении, использовании и/или распространении согласно законодательству Республики Казахстан, другому национальному и международному законодательству.

4.1.8. Не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам исполнителя и третьих лиц.

4.1.9. Соблюдать авторские и иные права на предоставляемые исполнителем и/или третьими лицами программное обеспечение, информацию и документацию. Самостоятельно нести ответственность за нарушение любых авторских/патентных и прочих прав, а также своевременно отвечать на перенаправленные исполнителем жалобы о нарушении соответствующих прав, возместить исполнителю убытки в случае попыток привлечения или привлечения третьими лицами исполнителя к ответственности за нарушение информацией клиента вышеуказанных прав.

4.1.10. Соблюдать конфиденциальность своих учетных данных и принимать меры, направленные на их защиту от утери, кражи, повреждения и т. п.

4.1.11. Самостоятельно осуществлять резервное копирование своих данных с периодичностью, позволяющей максимально избежать потери информации в случаях перебоев в оказании услуг, вызванных аварией и иными, не зависящими от исполнителя причинами.

4.1.12. Выполнить в полном объеме другие обязательства, требования и ограничения, предусмотренные настоящими условиями.

4.2. Клиент самостоятельно определяет объем предоставляемых ему услуг путем выбора, подключения и использования конкретных видов услуг в течение периода, определенного клиентом самостоятельно, в соответствии с настоящими условиями и инструкциями посредством Биллинговой панели.

## 5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Обеспечивать предоставление услуг в объеме и качестве, соответствующем сумме предоплаты клиентом за услуги в соответствии с настоящими условиями, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни.

5.1.2. Вести учет предоплаты и потребления клиентом услуг на лицевом счете аккаунта.

5.1.3. Публиковать на сайте исполнителя (goodhost.kz) изменения и дополнения в настоящих условиях, тарифах и иных документах, относящихся к оказанию Услуг, в срок не позднее 5 календарных дней до даты введения их в действие.

## Договор-оферта

5.1.4. Соблюдать конфиденциальность учетных данных клиента. Исполнитель имеет доступ к информации клиента в целях технического обеспечения услуг, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и /или вредоносных, а также иных действий клиента, наносящих вред исполнителю и/или третьим лицам. Исполнитель вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

Резервное копирование данных Клиента в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Клиента.

### **5.2. Исполнитель имеет право:**

5.2.1. Приостанавливать предоставление услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. Сообщение о производстве вышеуказанных работ, влекущих за собой приостановление в оказании услуг, публикуется исполнителем на своем веб-сайте или личном кабинете клиента с указанием предположительной продолжительности таких работ (за исключением аварийных ситуаций, когда информация о приостановлении в оказании услуг публикуется исполнителем по мере возможности).

5.2.2. Прерывать оказание услуг, если это обусловлено, в частности, но не ограничиваясь нижеизложенным, невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на оказание услуг в рамках данных условий, в том числе при аварийной ситуации. При этом Исполнитель также имеет право временно снять делегирование сайта клиента с собственных ресурсов в случае осуществления на сайт клиента DDoS-атаки, неизбежно создающей чрезмерную нагрузку на ресурсы исполнителя, что влечет за собой невозможность использования услуг исполнителя другими клиентами. Исполнитель не несет ответственности перед клиентом и не возмещает клиенту убытки, возникшие или могущие возникнуть у клиента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

5.2.3. Вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в настоящие условия и тарифы путем публикации этих изменений и дополнений на сайте исполнителя (goodhost.kz).

5.2.4. Приостанавливать предоставление услуг либо отменить регистрацию аккаунта и/или домена и отказать в дальнейшем в предоставлении и использовании услуг в случае предоставления клиентом неверной информации либо неосуществления ее актуализации при изменении данных, а также в случае несвоевременного представления подтверждающих документов либо если у Исполнителя возникают сомнения в том, что предоставленная Клиентом информация верна, полна или точна, а также осуществлять в безакцептном порядке списание остатка денежных средств на лицевом счете в случаях и порядке, предусмотренных настоящими условиями.

5.2.5. Приостанавливать оказание услуг в случае нарушения клиентом настоящих условий, а также действующего законодательства.

5.2.6. Блокировать и/или удалять аккаунт, а также осуществлять в безакцептном порядке списание остатка денежных средств на внутреннем балансе в случаях и порядке, предусмотренных настоящими условиями.

5.2.7. Приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения клиента в рамках оказания и использования услуг в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности исполнителя, нарушению настоящих условий или

## Договор-оферта

законодательства.

5.2.8. При поступлении к исполнителю денежных средств в размере, меньшем суммы единоразового платежа, предусмотренного настоящими условиями, исполнитель вправе не зачислять полученные средства на лицевой счет клиента до момента осуществления клиентом доплаты. Возврат клиенту денежной суммы, оплаченной в размере, меньшем размера минимального единоразового платежа, осуществляется исполнителем в безналичном порядке только по письменному заявлению клиента, полученному исполнителем в соответствии с п. 10.3 настоящих условий, в котором клиент обязан указать все данные аккаунта, дату, размер осуществленной предоплаты, реквизиты банковского счета клиента, с приложением копии документа, подтверждающего внесение предоплаты.

### 6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 6.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами, являющимися неотъемлемой частью настоящих условий. Тарифы размещаются исполнителем на сайте [goodhost.kz](https://goodhost.kz) и в биллинговой панели аккаунта если иное не оговорено Приложением 1 настоящего договора.
- 6.2. Общая стоимость Услуг определяется как суммарный объем денежных средств, списанных с внутреннего баланса аккаунта за оказанные клиенту услуги в соответствии с тарифами, действующими на момент оказания услуг.
- 6.3. Услуги оплачиваются клиентом на условиях предоплаты, при этом способ предоплаты услуг определяется клиентом самостоятельно.
- 6.4. Исполнитель имеет право на списание остатка денежных средств на соответствующем лицевом счете в случае удаления аккаунта в размере и порядке, предусмотренных настоящими условиями.
- 6.5. В случае если клиент в предусмотренный настоящими условиями срок письменно не уведомил исполнителя о своем несогласии с новыми тарифами, клиент считается согласившимся с изменением тарифов, и списание денежных средств с лицевого счета аккаунта за оказанные услуги осуществляется исполнителем по новым тарифам.
- 6.6. Отправка актов и счетов-фактур на оказанные услуги осуществляется только по желанию клиента (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) посредством электронного документооборота в рамках системы ЭДО <https://edo.uchet.kz/> в исключительных случаях допускается отправка АВР посредством почтовых служб за счет клиента, при этом клиент обязуется за свой счет вернуть исполнителю 1 экземпляр подписанного клиентом акта по почте или иным способом, позволяющим подтвердить получение документов исполнителем. В случае неполучения Исполнителем подписанного акта в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления исполнителем клиенту соответствующих документов услуги считаются оказанными надлежащим образом на основании односторонне подписанного исполнителем акта.
- 6.7. Все банковские либо иные комиссионные платежи за оплату услуг оплачиваются клиентом самостоятельно, если конкретным способом оплаты не предусмотрено иное.

### 7. Ответственность сторон

- 7.1. По всем вопросам, неурегулированными настоящими условиями, а также при разрешении споров, возникших в процессе их исполнения, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан. В случае невозможности разрешения сторонами спора в досудебном претензионном порядке, он подлежит разрешению в соответствующем суде г. Караганды, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. Клиент несет полную ответственность за сохранность своего пароля и иных учетных данных, также как и за убытки, которые могут возникнуть у клиента и/или третьих лиц по причине несанкционированного использования (разглашение, потеря, кража и т. д.) таких

## Договор-оферта

учетных данных.

Клиент несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие клиента и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает исполнителю убытки.

Исполнитель также не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие ущерб для клиента.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание размещаемой клиентом информации и информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Клиентом или его пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной проверки и цензуры. Клиент несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, а также получением посредством использования ресурсов исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц.

7.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за умышленные и/или неумышленные действия и/или бездействие клиента и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие нарушение любого национального законодательства (Республики Казахстан или других стран) и/или международного законодательства, а также за любой ущерб, причинный вышеуказанными действиями и/или бездействием исполнителю, третьим лицам, а также за последствия таких действий и/или бездействия.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный клиенту, а также не возмещает клиенту убытки (включая упущенную выгоду), понесенные клиентом в результате использования или неиспользования ресурсов и услуг исполнителя, а также за убытки, понесенные в результате пропусков, перерывов в работе или задержек в передаче данных, ошибок, дефектов, удаления файлов, изменений функций и других причин.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Исполнителя, и за их доступность для клиента, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых клиенту, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет либо с другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля исполнителя.

В случае если работа удаленной сети привела к занесению ее адреса (ов) в блок-листы, используемые для предотвращения «спама», по которым почтовый сервер исполнителя не осуществляет прием почты, исполнитель также не несет ответственности за невозможность принятия почты клиента от такой сети.

7.7. Исполнитель соблюдает технические стандарты качества услуг и предпринимает все разумные усилия, предотвращающие либо пресекающие попытки несанкционированного доступа к ресурсам исполнителя и клиента, сбоев и неполадок в оборудовании исполнителя, проникновения вредоносных компонентов и т.д. При возникновении аварийной или чрезвычайной ситуации исполнитель принимает все зависящие от него меры для скорейшей нормализации ситуации. При этом исполнитель в силу специфики оборудования и программного обеспечения услуги не гарантирует абсолютную постоянную стопроцентную безошибочность и бесперебойность работы всей системы и услуг, а также не гарантирует безошибочность, бесперебойность и абсолютную безопасность функционирования выпущенного любыми третьими лицами программного обеспечения и/или иных материалов, используемых для предоставления услуг.

7.8. Клиент несет все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или услуги исполнителя, в том числе за оценку полезности, полноты, точности любой информации, исполнитель не несет ответственности за качество, правомерность, пригодность для

## Договор-оферта

конкретной цели любых товаров, работ, услуг, запрашиваемых и/или полученных путем использования сети Интернет, в том числе в случае их размещения на сервере исполнителя (за исключением услуг, предоставляемых исполнителем).

7.9. Исполнитель не несет ответственности за качество, безвредность и безошибочность программного обеспечения (далее — качество программного обеспечения), предлагаемого клиенту на серверах исполнителя и/или других серверах сети Интернет, за исключением случая, когда программное обеспечение разработано самим исполнителем.

Если исполнитель предоставляет клиенту услугу по поддержке программного обеспечения, разработанного третьими лицами (например, MySQL, Apache и т.д.), Исполнитель несет ответственность перед клиентом только за правильность функционирования данного программного обеспечения в рамках системы компании, но не за качество самого программного обеспечения.

Исполнитель не является разработчиком интерфейса для чтения почты, который предоставляется клиенту в качестве веб-интерфейса, поэтому ответственность за его нормальное функционирование не несет. Для работы с почтой исполнитель рекомендует использовать специализированные программы — почтовые клиенты.

7.10. Клиент самостоятельно несет ответственность за своевременное и надлежащее продление регистрации доменного имени и возможные последствия несвоевременного и/или ненадлежащего продления и настоящим подтверждает отсутствие претензий к исполнителю, касающихся вышеуказанных действий и/или бездействия клиента, а также их последствий.

7.11. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые свои действия и/или бездействия, совершенные с использованием доменного имени исполнителя, а также других технических реквизитов, обусловленных предоставляемыми услугами, в частности, IP-адреса, названий серверов и т.д., а также несет перед исполнителем ответственность за убытки, причиненные исполнителю таковыми действиями и/или бездействием клиента, создающими у третьих лиц видимость принадлежности исполнителя к таковым действиям и/или бездействиям клиента.

7.12. Исполнитель несет ответственность перед клиентом только в пределах оплаченных, но не оказанных услуг. Исполнитель не несет перед клиентом финансовой ответственности и не возвращает клиенту уплаченные в рамках данных условий денежные средства, в случае если услуги не были оказаны по вине клиента.

7.13. В случае если надлежащее исполнение сторонами настоящих условий невозможно в силу объективных причин, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства Республики Казахстан, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т.п.) ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящих условий убытков (включая упущенную выгоду).

7.14. Исполнитель не рассматривает претензии (включая финансовые) по осуществлению расчетов посредством терминалов оплаты и/или платежных систем. Предъявление клиентом такого рода претензий осуществляется непосредственно владельцу терминала и/или агенту платежной системы.

## 8. Блокирование и удаление Аккаунта

8.1. Исполнитель имеет право на блокирование и/или удаление аккаунта в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных настоящими условиями.

8.2. Блокирование аккаунта означает временную невозможность использования клиентом услуг независимо от внутреннего баланса при возможности доступа (с ограниченной возможностью) клиента к биллинговой панели аккаунта. Блокирование аккаунта осуществляется исполнителем до момента устранения клиентом нарушений, приведших к

## Договор-оферта

блокированию аккаунта, если иное не предусмотрено настоящими условиями. Одновременно с блокированием аккаунта на контактный e-mail клиента и в биллинговую панель аккаунта может направляться уведомление о нарушении условий и необходимости устранения допущенных клиентом нарушений.

8.3. Удаление аккаунта означает невозможность доступа клиента к биллинговой панели аккаунта и невозможность использования услуг в рамках соответствующего аккаунта независимо от внутреннего баланса.

8.4. При блокировании или удалении аккаунта происходит прекращение доступа клиента к виртуальному веб-серверу, с одновременным выводом соответствующего предупреждения, оформленного с применением графических и иных элементов дизайна хостинга в соответствии с настоящими условиями.

8.5. Исполнитель имеет право на блокирование аккаунта в следующих случаях:

8.5.1. При нарушении клиентом настоящих условий;

8.5.2. При нулевом балансе внутреннего баланса или в случае, когда остаток денежных средств на внутреннем балансе меньше общей стоимости услуг, подключенных клиентом на данный момент — до момента пополнения клиентом внутреннего баланса.

8.5.3. При введении клиентом неверных или не полных данных, запрашиваемых при регистрации аккаунта, несвоевременной актуализация данных клиента.

8.5.4. При непредставлении подтверждающих документов, при этом к вышеуказанным действиям приравнивается бездействие клиента в течении 3 (трех) календарных дней с момента направления исполнителем соответствующего запроса и/или требования.

8.5.5. В случае получения исполнителем жалобы/требования от третьих лиц и/или требования от компетентных органов, в отношении действий и/или бездействия клиента, в том числе по поводу нарушения авторских прав, рассылки «спама» и прочих нарушений настоящих условий или требований действующего законодательства Республики Казахстан — до момента устранения допущенных нарушений или удаления аккаунта.

8.6. Исполнитель имеет право на удаление аккаунта в следующих случаях:

8.6.1. По собственному желанию клиента либо при одностороннем отказе клиента от исполнения настоящих условий;

8.6.2. В случае блокирования аккаунта более трех раз;

8.6.3. При грубом нарушении Клиентом настоящих условий либо при отказе клиента от устранения допущенных нарушений либо при не устранении нарушений клиентом в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления исполнителем требования об устранении таких нарушений;

8.6.4. В случае если клиент в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обнуления баланса лицевого счета не осуществит пополнение лицевого счета в размере и порядке, предусмотренном настоящими условиями;

8.6.5. В случае если в течение 6 (шести) месяцев с момента регистрации аккаунта клиент не использует услуги;

8.6.6. В случае если с момента последнего использования клиентом услуг в рамках аккаунта прошло более 6 (шести) месяцев;

8.6.7. В случае обнаружения исполнителем самостоятельно либо по жалобам /запросам/ требованиям третьих лиц нарушений п.3.14, 3.15, 3.17, 3.18.6 условий с одновременным аннулированием регистрации соответствующего доменного имени (имен) при нарушении п.3.16 условий.

8.7. Одновременно с удалением аккаунта в соответствии с настоящими условиями исполнитель списывает остаток денежных средств на соответствующем внутреннем балансе в безакцептном порядке в полном объеме в качестве возмещения исполнителю дополнительно понесенных расходов, связанных с удалением аккаунта, и иных сопутствующих расходов.

8.8. В случае очевидного, с точки зрения исполнителя, нарушения клиентом законодательства

## Договор-оферта

Республики Казахстан, оказание ему услуг может быть приостановлено, а аккаунт заблокирован и/или удален без предварительного предупреждения со стороны исполнителя, при этом остаток денежных средств на соответствующем внутреннем балансе клиенту не возвращается и считается возмещением исполнителю понесенных расходов согласно п. 8.7 настоящих условий.

### 9. Техническая поддержка

9.1. В целях оказания и использования услуг исполнитель обеспечивает функционирование службы технической поддержки (далее по тексту - Техподдержка) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями. Техподдержка осуществляет управление и контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, а также осуществляет обработку запросов клиента на изменения в конфигурационных файлах, если такие изменения допускаются и не могут быть выполнены клиентом самостоятельно, а также запросов по устранению проблем, связанных с функционированием предоставляемых услуг.

При обращении в Техподдержку клиент понимает, что должен обладать минимально необходимым объемом знаний и навыков для общения с техническими специалистами. При обращении в техподдержку клиенту необходимо заранее собрать информацию о причинах ошибки, четко и понятно объяснить суть проблемы и обстоятельства ее возникновения.

9.2. Техподдержка не осуществляет консультирование клиентов по вопросам программирования, веб-дизайна, установок, настроек скриптов и программ клиента или их оптимизации, а также обучение началам компьютерной грамотности, создания и /или продвижения сайтов, работе сервисов, предоставляемых третьими лицами, поиску, а также по другим аналогичным вопросам.

Подобные консультации могут предоставляться клиенту по дополнительной договоренности за дополнительную плату.

9.3. Обращение в техподдержку осуществляется клиентом через биллинговую панель аккаунта в целях идентификации клиента как владельца сайта посредством его авторизации при входе в биллинговую панель аккаунта. Запросы, отправленные каким-либо иным способом (в частности, посредством телефонной связи и/или электронной почты и/или иным способом, отличным от обращения через биллинговую панель аккаунта) не являются официальными и не влекут за собой обязанности исполнителя по ответу и/или совершению каких-либо действий по ним. Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно принимать решение о возможности или невозможности отвечать на вопросы, заданные посредством телефонной связи и/или электронной почты и/или иным способом, отличным от обращения через биллинговую панель аккаунта.

В случае обращения в техподдержку по телефону, сотрудник исполнителя может потребовать отправить запрос через биллинговую панель аккаунта для авторизации. Сотрудник техподдержки также имеет право зафиксировать телефонное или иное обращение клиента в базе данных с возможностью просмотра его содержимого клиентом при этом ответы техподдержки на заявки клиента, полученные посредством телефонной связи, осуществляются исполнителем только по рабочим дням в рабочее время.

9.4. Обработка запросов осуществляется исполнителем по мере их поступления. Время ответа на запрос клиента зависит от количества поступивших в техподдержку запросов, и по возможности исполнитель отвечает на запросы в разумный срок не более 12 часов, однако, при необходимости время ответа на вопрос может быть увеличено Исполнителем.

9.5. Не принимаются к рассмотрению и обработке запросы, содержащие:

- нецензурные выражения, грубость, оскорбления, хамство и иные выражения, противоречащие общераспространенным правилам и обычаям делового общения;
- вопросы, не относящиеся к услугам (работоспособности хостинга) и/или не относящиеся к техническим особенностям услуг;

## Договор-оферта

- вопросы, сформулированные неясно, нечетко или иным подобным образом, в связи с чем смысл вопроса становится непонятен;
- требования по настройке или установке, доработки скриптов и т. д.;

Не принимаются к рассмотрению и обработке запросы, а также в выполнении принятой к рассмотрению заявки может быть отказано по причине приостановления предоставления услуг по основаниям, предусмотренным настоящими условиями.

9.6. В случае если в техподдержку поступает стандартный запрос или запрос, ответ на который уже содержится на сайте исполнителя в разделе «Вопросы и ответы или Wiki», ответ на запрос может быть дан в виде ссылки на соответствующую страницу на сайте исполнителя, содержащую раздел «Вопросы и ответы или Wiki».

В случае если в техподдержку поступает запрос, ответ на который может быть найден на других сайтах сети Интернет, ответ на запрос может быть дан в виде ссылки на соответствующий сайт.

## 10. Прочие условия

10.1. Письменные заявления клиента, предусмотренные настоящими условиями, должны содержать все данные аккаунта, а также при необходимости иные данные, позволяющие исполнителю идентифицировать клиента.

10.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных исполнителем в адрес клиента на указанные им в персональных данных аккаунта адреса электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым исполнителем на почтовый адрес клиента. В случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, стороны договорились считать свидетельства технических средств исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между указанными лицами.

10.3. Стороны признают, что уведомления и сообщения клиента в адрес исполнителя, за исключением случаев обращения в службу технической поддержки согласно ст.9 настоящих условий, считаются совершенными надлежащим образом только при составлении их в письменном виде с указанием всех необходимых для идентификации аккаунта и клиента данных, и направлении их по почте заказным письмом.

10.4. Исполнитель обязуется не передавать и не делать доступными третьим лицам сведения о клиенте, предоставленные последним при регистрации аккаунта, за исключением предоставления таких сведений государственным органам и/или иным органам и организациям по их запросам, а также иным третьим лицам при получении от них запросов/жалоб/претензий по вопросам нарушения клиентом их прав и/или действующего законодательства Республики Казахстан.

10.5. Стороны обязуются не разглашать, не передавать и не делать доступными третьим лицам конфиденциальные сведения, содержащиеся в документах, относящихся к настоящим условиям и иным документам, относящимся к ним, без письменного разрешения другой стороны, при этом факт совершения акцепта и предмет настоящих условий не являются сведениями, которые стороны приняли считать конфиденциальными. Положения, предусмотренные предыдущим абзацем настоящего пункта, не распространяются на случаи, когда требование о предоставлении таких сведений предъявляется органами государственной власти, иными государственным органами, органами местного самоуправления в целях выполнения их функций в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

10.6. Исполнитель вправе при необходимости привлекать для оказания услуг третьих лиц,

имеющих соответствующие лицензии и/или разрешения.

10.7. Наименование и нумерация статей настоящих условий приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих условий.

10.8. В случае если какое - либо из положений настоящих условий окажется не подлежащим буквальному исполнению, оно толкуется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть условий продолжает действовать в полной мере.

10.9. Настоящие условия составлены в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и иными правовыми актами Республики Казахстан, действующими в области предоставления услуг.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**Наименование:** ТОО «Триест»

**Адрес:** г.Караганда, Бухар-Жырау 66 оф 233а

**БИН** 111140011417

**ИИК** KZ28722S000000652730

**БИК** CASPKZKA

в банке АО «Kaspi Bank»

**Тел:** +7 (7212) 42-47-41

**Wts:** +7 (708) 282-10-03

**E-mail:** [boss@goodhost.kz](mailto:boss@goodhost.kz)

[www.goodhost.kz](http://www.goodhost.kz)

**ЗАКАЗЧИК:**

**Наименование:** \_\_\_\_\_

**Адрес:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ИИН/БИН** \_\_\_\_\_

**ИИК** \_\_\_\_\_

**БИК** \_\_\_\_\_

**Телефон** \_\_\_\_\_

**Email** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Заказчик** \_\_\_\_\_

М. п. *подпись* \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_ **Константинов А.А.**  
п. *подпись*

